

Podmínky užívání online aplikace Smart Zdraví

(Dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Online aplikace Smart Zdraví je online diagnostický nástroj, který provozuje společnost:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 87094 (dále jen jako „Poskytovatel“).

Poskytovatel prohlašuje, že provozování aplikace Smart Zdraví není zdravotní službou, konzultační službou ani zdravotní péčí ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a Poskytovatel v tomto směru nevystupuje jako poskytovatel zdravotních služeb.

Přístup k aplikaci Smart Zdraví a její používání se uskutečňuje v souladu s těmito Podmínkami. V souvislosti s užitím aplikace Smart Zdraví nedochází k nabytí nebo získání oprávnění k nakládání s licenčními právy k softwaru nebo jeho částem.

Přístup k aplikaci Smart Zdraví

Online aplikace Smart Zdraví je přístupná pro Vás – klienty ZSE Energia, a.s., se sídlem Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1, IČO36 677 281, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Bratislava, odd. Sa, vložka č. 3978/B.

Online aplikace Smart Zdraví je Vám poskytována zadarmo, a to prostřednictvím online účtu na www.zse.sk/online-ucet. Pokud online účet ještě nemáte, stačí si ho tomto linku registrovat.

Berete na vědomí, že pro přístup k aplikaci Smart Zdraví a její používání potřebujete přístup k internetu a odpovídající technické vybavení (výpočetní techniku).

Aplikace Smart Zdraví je nástroj pro nezávazné informativní určení příčiny Vašich zdravotních potíží a je určen pouze pro Vaše nekomerční použití. Berete proto na vědomí, že není dovoleno reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat nebo využívat jakoukoli část aplikace Smart Zdraví pro jakékoli komerční účely. Dále berete na vědomí, že není dovoleno aplikaci Smart Zdraví používat k:

- (i) nakládání a manipulaci s daty za účelem maskování původu nebo neoprávněného přístupu k datům prostřednictvím aplikace Smart Zdraví;
- (ii) přenášení nebo jinému zpřístupňování materiálů obsahujících softwarové viry nebo jiný škodlivý software nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
- (iii) narušování provozu aplikace Smart Zdraví zasahováním do serverů nebo sítě, které slouží k provozování aplikace Smart Zdraví;
- (iv) analýze obsahu aplikace Smart Zdraví z důvodu dalšího komerčního využití;
- (v) účelům, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami a právními předpisy.

Diagnostika

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (i) informace poskytované prostřednictvím aplikace Smart Zdraví jsou nezávazné informativní povahy; diagnostika možného onemocnění je založená zejména na metodách pravděpodobnosti a v žádném případě nenahrazuje standardní lékařská vyšetření a zdravotní péči;
- (ii) prostřednictvím aplikace Smart Zdraví nejsou udělovány rady nebo informace ze strany Poskytovatele, přičemž Poskytovatel se v souvislosti s provozováním aplikace Smart Zdraví nehlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu, ani jiným způsobem nevystupuje jako odborník ve vztahu k informacím poskytovaným prostřednictvím aplikace Smart Zdraví, když provozování aplikace Smart Zdraví nemůže být považováno za zdravotní službu, konzultační službu ani zdravotní péči ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování;
- (iii) odpovídáte za přesnost údajů, které zadáte do aplikace Smart Zdraví pro její diagnostické rozhodování.

Dostupnost aplikace Smart Zdraví

Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k zajištění plné funkčnosti aplikace Smart Zdraví.

Tímto však berete na vědomí, že aplikace Smart Zdraví může být nedostupná v určitou dobu např. z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru nebo z důvodů zásahu vyšší moci. Berete na vědomí, že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou dostupnost aplikace Smart Zdraví. Stejně tak Poskytovatel nemůže zaručit, že přenos jakýchkoli informací prostřednictvím Vámi využívaných telekomunikačních sítí bude bezpečný, ani že budete mít kdykoli přístup k aplikaci Smart Zdraví.

Poskytovatel je oprávněn v rámci rozvoje, provozní údržby nebo oprav aplikace Smart Zdraví rozšiřovat nebo měnit její funkčnosti, zavádět nové softwarové moduly, nasazovat nové verze aplikace apod.

Práva duševního vlastnictví

Online aplikace Smart Zdraví je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se na obsah aplikace Smart Zdraví vztahuje ochrana práv duševního vlastnictví. V případě porušení práv duševního vlastnictví, která se vztahují k aplikaci Smart Zdraví, zodpovídáte za vzniklou újmu v plném rozsahu.

Poskytovatel je držitelem licencí, které se vztahují k aplikaci Smart Zdraví. Aplikaci Smart Zdraví není možné uchovávat, upravovat, šířit, ani k ní vykonávat jiná majetková práva. Lze to pouze v případě, že k takovému chování udělil Poskytovatel dopředu písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká výstupů, které jsou vám poskytnuté na základě zadaných informací.

Dále berete na vědomí, že vám není uděleno jakékoli oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele nebo společnosti ZSE Energia, a. s. Do obsahu, který zahrnuje ochranné známky Poskytovatele nebo společnosti ZSE Energia, a. s., nesmí být zasahováno tak, aby se tyto ochranné známky použily jakkoli neoprávněně.

Přesnost a správnost poskytovaných informací

Tímto berete na vědomí, že fungování aplikace Smart Zdraví nemusí být bezchybné. Poskytovatel v rámci jejího provozování nezaručuje přesnost, správnost nebo úplnost z hlediska diagnostických informací, které jsou Vám prostřednictvím aplikace Smart Zdraví sdělovány.

Informace poskytované prostřednictvím aplikace Smart Zdraví jsou nezávazné informativní povahy a nelze je považovat za diagnózu zdravotního stavu.

Svůj zdravotní stav vždy konzultujte se svým lékařem.

Záruky a zodpovědnost

Poskytovatel ve vztahu k používání aplikace Smart Zdraví neuděluje jakékoliv záruky, že aplikace Smart Zdraví naplní Vaše požadavky a potřeby z hlediska diagnostiky onemocnění.

Poskytovatel vůči Vám nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou újmu vyplývající zejména z:

- (i) používání nebo nemožnosti využívat aplikaci Smart Zdraví způsobené technickým výpadkem nebo jiným přerušením či omezením poskytování služby aplikace Smart Zdraví;
- (ii) informací poskytnutých Vám prostřednictvím aplikace Smart Zdraví;
- (iii) obsahu a správnosti dat a informací vložených z Vaší strany do aplikace Smart Zdraví;
- (iv) poruchy vzniklé působením počítačových virů nebo jiného škodlivého softwaru.

Anonymita a zpracování osobních údajů

V souvislosti s provozováním aplikace Smart Zdraví nedochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Veškerý provoz v prostředí aplikace Smart Zdraví se uskutečňuje na anonymní bázi.

Závěrečná ustanovení

Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 1. 2022.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v prostředí aplikace Smart Zdraví. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky doplňovat a měnit.

Provozování aplikace Smart Zdraví se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat obecné soudy České republiky.

V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek ukáže, zda se stane neplatným či neúčinným, je takové ustanovení zcela oddělitelné a nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení Podmínek.

Potvrzením těchto Podmínek potvrzujete, že jste si Podmínky přečetli, považujete je za určité a srozumitelné a že s nimi souhlasíte.